



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโอบะบายะ ที่ ๒๖๑ /๒๕๕๗
เรื่อง มอบหมายหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน

ตามที องค์การบริหารส่วนตำบลโอบะบายะ ได้มีประกาศเรื่องการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม
องค์การบริหารส่วนตำบลโอบะบายะ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗ เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการรับเรื่อง
ประสานงานและรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และ
สอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน นั้น

เพื่อเป็นการจัดระบบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอ
ความคิดเห็นจากประชาชน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การ
บริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ และความในมาตรา ๕๒ แห่งพระ
ราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงมอบหมายหน่วยงาน
และเจ้าหน้าที่รับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน
ดังต่อไปนี้

๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโอบะบายะ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ
การรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถาม
หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน ดังนี้

๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโอบะบายะ เป็น ประธาน
๒. รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโอบะบายะ เป็น กรรมการ
๓. หัวหน้าสำนักงานปลัด เป็น กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองคลัง เป็น กรรมการ
๕. หัวหน้าส่วนการศึกษา เป็น กรรมการ
๖. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน เป็น กรรมการ
๗. นักพัฒนาชุมชน เป็น กรรมการ
๘. นิติกร เป็น กรรมการและเลขานุการ
๙. เจ้าหน้าที่ธุรการหรือผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ เป็น ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) จัดให้มีสมุดบันทึกหรือบัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยรายละเอียดของสมุดบันทึกหรือบัญชีรับเรื่อง ควรประกอบด้วย เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ หน่วยงานรับผิดชอบ ชื่อผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

(๒) รายงานผลความคืบหน้าหรือผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ ได้ประกาศไว้ในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ กรณีไม่แล้วเสร็จหรือเป็นเรื่องที่ส่งต่อให้หน่วยงานอื่นก็ให้แจ้งผู้ร้องภายในกำหนดเวลาเดียวกัน

(๓) รวบรวมเรื่องร้องเรียนเพื่อจัดทำเป็นระบบข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาในระยะยาวต่อไป

(๔) รายงานสรุปผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยขอคำชี้แจงได้ให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว ดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน ๑๕ วัน และหากกรณีใดมีปัญหาอุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาจากบุคคลอื่น โดยมีข้อมูลเบื้องต้นพอสมควร ให้แจ้งผู้รับผิดชอบในเรื่องนั้น ๆ เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายอาหามะบาสอรี ดือเราะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ