

แผนผังขั้นตอน/การตอบรับเรื่องร้องเรียน

ผังการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง

๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์
องค์การบริหารส่วนตำบลอุบะลายะ

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์
๐-๗๓๕๓-๐๗๑๑-๒

๔. ร้องเรียนทาง facebook
องค์การบริหารส่วนตำบลอุบะลายะ

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลอุบะลายะ (๑๕ วัน)

ยุติ

ไม่ยุติ

ยุติแจ้งผู้ร้องเรียน/
ร้องทุกข์ทราบ (๗ วัน)

ไม่ยุติแจ้งผู้ร้องเรียน/
ร้องทุกข์ทราบ (๗ วัน)

สิ้นสุดการดำเนินการ รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ (๑๕ วัน)

ผู้รับผิดชอบ

นายประสาทร ปานชาติร์ พิตกร

ที่อยู่ อบต.อุบะลายะ อ.ยี่งอ จ.นราธิวาส เว็บไซต์ อบต.อุบะลายะ: buobayah.local.gov59 ต.๒
อีเมล อบต.อุบะลายะ: obt.bayah@gmail.com เฟสบุ๊ค อบต.อุบะลายะ: Bayah121@hotmail.com