



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ที่ตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ

ตั้งอยู่ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ อำเภอฝาง จังหวัดนราธิวาส

๒. ช่องทางการติดต่อ

(๑) ติดต่อด้วยตนเองได้ที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ อำเภอฝาง จังหวัดนราธิวาส

(๒) กล้องรับเรื่อง ฯ ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ

(๓) ทางโทรสาร/โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๗๓๕๓ ๐๗๑๑ , ๐๙๓-๗๖๓๖๑๑๖

(๔) ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองส่งมาที่ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ อำเภอฝาง จังหวัดนราธิวาส รหัสไปรษณีย์ ๙๖๑๘๐

(๕) ทางเว็บไซต์ -

(๖) ทาง FACEBOOK = <https://www.facebook.com/lubobaya.obt>

(๗) ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์=

๓. รายละเอียดของเรื่องที่รับ

(๑) ข้อร้องเรียน เช่น พบการทุจริตของพนักงาน ให้บริการไม่ดี ฯลฯ

(๒) ข้อร้องทุกข์ มักมีสาเหตุมาจากการที่ผู้ร้องเชื่อว่าตนเองไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน เช่น การไม่ได้รับเบี้ยยังชีพ ซึ่งเป็นการสะท้อนการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ

(๓) ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็น เป็นช่องทางในการให้ข้อมูลเพื่อให้เกิดการสื่อสารแบบสองทาง ให้ประชาชนมีโอกาสให้ข้อมูล ทั้งนี้ ต้องตอบคำถามในทุกคำถามปัญหาที่ประชาชนต้องการทราบเกี่ยวกับงานในหน้าที่ นำข้อเสนอไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการได้ตรงจุด หรือสอบถามความพึงพอใจในเรื่องที่มีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการต่าง ๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายอาหามะบาสอรี ดือเระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุโบะบายะ



คำสั่งการบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ ที่ ๒๖๑ /๒๕๕๗
เรื่อง มอบหมายหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ ได้มีประกาศเรื่องการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม
องค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗ เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการรับเรื่อง
ประสานงานและรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และ
สอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน นั้น

เพื่อเป็นการจัดระบบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอ
ความคิดเห็นจากประชาชน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๔ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การ
บริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ และความในมาตรา ๕๒ แห่งพระ
ราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงมอบหมายหน่วยงาน
และเจ้าหน้าที่รับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน
ดังต่อไปนี้

๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ
การรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถาม
หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน ดังนี้

๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ เป็น ประธาน
๒. รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ เป็น กรรมการ
๓. หัวหน้าสำนักงานปลัด เป็น กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองคลัง เป็น กรรมการ
๕. หัวหน้าส่วนการศึกษา เป็น กรรมการ
๖. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน เป็น กรรมการ
๗. นักพัฒนาชุมชน เป็น กรรมการ
๘. นิติกร เป็น กรรมการและเลขานุการ
๙. เจ้าหน้าที่ธุรการหรือผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ เป็น ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) จัดให้มีสมุดบันทึกหรือบัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยรายละเอียดของสมุดบันทึกหรือบัญชีรับเรื่อง ควรประกอบด้วย เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ หน่วยงานรับผิดชอบ ชื่อผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

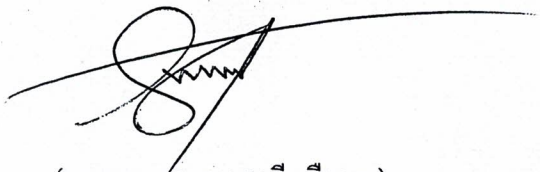
(๒) รายงานผลความคืบหน้าหรือผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ ได้ประกาศไว้ในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ กรณีไม่แล้วเสร็จหรือเป็นเรื่องที่ส่งต่อให้หน่วยงานอื่นก็ให้แจ้งผู้ร้องภายในกำหนดเวลาเดียวกัน

(๓) รวบรวมเรื่องร้องเรียนเพื่อจัดทำเป็นระบบข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาในระยะยาวต่อไป

(๔) รายงานสรุปผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยขอคำชี้แจงได้ให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว ดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน ๑๕ วัน และหากกรณีใดมีปัญหาอุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาจากบุคคลอื่น โดยมีข้อมูลเบื้องต้นพอสมควร ให้แจ้งผู้รับผิดชอบในเรื่องนั้น ๆ เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายอาหะมาซอรี ดือเระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ