



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลุโนบาย
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลลุโนบาย

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุโนบาย เป็นไปตามพระราชบัญญัติฯ ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๙ ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชบัญญัติฯ โดยอย่างน้อยต้องมี หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติฯ ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๙ จึงประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลลุโนบายเพื่ออำนวย ความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ที่ตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลลุโนบาย

ตั้งอยู่ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลลุโนบาย อ.กาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี

๒. ช่องทางการติดต่อ

(๑) ติดต่อด้วยตนเองได้ที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลลุโนบาย อ.กาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี

(๒) กล่องรับเรื่องฯ ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลลุโนบาย

(๓) ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๗๓๕๓ ๑๗๑๑ , ๐๘๓-๗๖๑๑๑๖

(๔) ทางไปรษณีย์ จ.หน้าซองส่งมาที่ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลลุโนบาย อ.กาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี รหัสไปรษณีย์ ๕๖๑๖๐

(๕) ทางเว็บไซต์ -

(๖) ทาง FACEBOOK = <https://www.facebook.com/lubobaya.obt>

(๗) ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ -

๓. รายละเอียดของเรื่องที่รับ

(๑) ข้อร้องเรียน เช่น พบรหุจริทธิของพนักงาน ให้บริการไม่ดี ฯลฯ

(๒) ข้อร้องทุกข์ มักมีสาเหตุจากการที่ผู้ร้องเรียนรู้ว่าตนเองไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน เช่น การไม่ได้รับเบี้ยยังชีพ ซึ่งเป็นการสะท้อนการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลุโนบาย

(๓) ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็น เป็นช่องทางในการให้ข้อมูลเพื่อให้เกิด การสื่อสารแบบสองทาง ให้ประชาชนมีโอกาสให้ข้อมูล ทั้งนี้ ต้องตอบคำถามในทุกคำถามปัญหาที่ประชาชนต้องการทราบเกี่ยวกับงานในหน้าที่ นำข้อเสนอไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการได้ตรงจุด หรือสอบถามความพึงพอใจในเรื่องที่มีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการต่าง ๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบลลุโนบาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายอาทิตย์ ดีอเรช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลุไนยะ



<http://www.elsevier.com/locate/jmaa>

Следует отметить, что введение в практику санитарных нормативов по оценке качества питьевой воды в санитарно-эпидемиологической практике неизбежно приведет к тому, что в дальнейшем вода будет рассматриваться как продукт пищевого назначения.

a. What would you do if you found out that your employer

Anger & Stress in the Treatment of Traumatic Brain Injury Patients

iii. *Winnipegosis*

(a) Periodic review of the quality of the results of the environmental impact assessment and the environmental permit.

Introducing the world's most advanced mobile medical system.

Learn more about the [CloudFront Metrics API](#), [CloudFront Metrics Data](#), and [CloudFront Metrics Insights](#).

ລາຍລະອຽດ ລົດລັບການ ດັວກຕ່າງປະເທດ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາຍ

let *winning*.

Jel Wi-Fi FACEBOOK = <https://www.facebook.com/facebooksocial/>

<http://www.ijmsc.org>

4. *translational health*

10. विद्यार्थी एवं प्राचीन विद्यालयों की संख्या १०८

၁၆ နိုင်ငံ၊ အမြတ်အမောက်သွေးစွဲများ၊ အမြတ်အမောက်သွေးစွဲများ၊
အမြတ်အမောက်သွေးစွဲများ၊ အမြတ်အမောက်သွေးစွဲများ၊ အမြတ်အမောက်သွေးစွဲများ

ໃຊ້ ດັວກເນື້ອມວິທີລາຍລະອຽດ ໂດຍສະບັບຮັບຮັບ
ຮັບຮັບຂອງລົງທະບຽນທີ່ໄດ້ຮັບຮັບລາຍລະອຽດໃຫຍ່
ດັ່ງນີ້ແລ້ວເຫັນວ່າ ດັວກເນື້ອມວິທີລາຍລະອຽດ
ທີ່ໄດ້ຮັບຮັບຂອງລົງທະບຽນ ທີ່ມີຄວາມ
ຮັບຮັບຂອງລົງທະບຽນ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลุไบษะยะ ที่ ๒๖๑ /๒๕๕๗
เรื่อง มอบหมายหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลุไบษะยะ ได้มีประกาศเรื่องการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลลุไบษะยะ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗ เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการรับเรื่องประสานงานและรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน นั้น

เพื่อเป็นการจัดระบบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติสภาพัฒนาบ้านและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ และความในมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงมอบหมายหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน ดังต่อไปนี้

๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุไบษะยะ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ การรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน ดังนี้

๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุไบษะยะ เป็น ประธาน
๒. รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุไบษะยะ เป็น กรรมการ
๓. หัวหน้าสำนักงานปลัด เป็น กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองคลัง เป็น กรรมการ
๕. หัวหน้าส่วนการศึกษา เป็น กรรมการ
๖. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน เป็น กรรมการ
๗. นักพัฒนาชุมชน เป็น กรรมการ
๘. นิติกร เป็น กรรมการและเลขานุการ
๙. เจ้าหน้าที่ธุรการหรือผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ เป็น ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) จัดให้มีสมุดบันทึกหรือบัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยรายละเอียดของสมุดบันทึกหรือบัญชีรับเรื่อง ควรประกอบด้วย เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ หน่วยงานรับผิดชอบ ชื่อผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

(๒) รายงานผลความคืบหน้าหรือผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือตามที่องค์กรบริหารส่วนตำบลลุโบะบายะ ได้ประกาศไว้ในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ กรณีไม่แล้วเสร็จหรือเป็นเรื่องที่ส่งต่อให้หน่วยงานอื่นก็ให้แจ้งผู้ร้องภายในกำหนดเวลาเดียวกัน

(๓) รวบรวมเรื่องร้องเรียนเพื่อจัดทำเป็นระบบข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาในระยะยาวต่อไป

(๔) รายงานสรุปผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยขอกำชับได้ให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว ดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน ๑๕ วัน และหากกรณีใดมีปัญหาอุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาจากบุคคลอื่น โดยมีข้อมูลเบื้องต้นพอสมควร ให้แจ้งผู้รับผิดชอบในเรื่องนั้น ๆ เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายอาทิตย์ ดีอเร)
นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลลุโบะบายะ