



แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบาชะ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

*จำเป็น

ชื่อ-สกุล (บุคคลหรือหน่วยงาน) *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

ขอรับบริการจาก (ชื่อหน่วยงานผู้ให้บริการ)

คำตอบของคุณ

ถัดไป

พิมพ์สงวนลิขสิทธิ์ใน Google พลาร์ม

เนื้อหาที่มีในโดเมนสงวนลิขสิทธิ์ของ Google หน่วยงานการละเมิด - ข้อจำกัดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google พลาร์ม



แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบาชะ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การใช้ Internet ผ่านล
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขอแนบบ้านเพื่อประชาชน
- การออกแนบอาคาร
- การชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน
- การชำระภาษีป้าย
- การชำระภาษีบำรุงท้องที่
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
- การจัดวัดขึ้นมืองกันโรคพิษสุนัขบ้า
- การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- อื่นๆ: _____

กลับ

ถัดไป

พิมพ์สงวนลิขสิทธิ์ใน Google พลาร์ม

เนื้อหาที่มีในโดเมนสงวนลิขสิทธิ์ของ Google หน่วยงานการละเมิด - ข้อจำกัดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google พลาร์ม



แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะบาชะ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.1 เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ สุภาพเรียบร้อย แต่ง กายสุภาพ การ วางตัว เรียบร้อย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2 เจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วย ความเต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3 เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4 เจ้าหน้าที่ สามารถแก้ ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้ อย่างเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2.1 มีช่อง ทางการให้ บริการที่หลากหลาย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 ขั้นตอนการ ให้บริการมี ระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความ ชัดเจน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3 ขั้นตอนการ ให้บริการแต่ละ ขั้นตอนมีความ สะดวก รวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4 มีผังลำดับ ขั้นตอนและ ระยะเวลาการ ให้บริการอย่าง ชัดเจน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

กลับ

ถัดไป

ข้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม



แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะบาอะ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่า อบต. ควรปรับปรุงด้านใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- อื่นๆ: _____

ข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

กลับ

ส่ง

ข้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม