

รายงานผลการดำเนินการ
ตามแผนปฏิบัติการ
ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลสุโสบาเยะ
อำเภอยั้งอ จังหวัดนราธิวาส

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ
ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

(รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ตุลาคม ๖๗ - กันยายน ๖๘)

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบบายะ ได้ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๕ ป (พ.ศ.๒๕๖๖ -๒๕๗๐) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเป็นมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตได้ นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๕ ป (พ.ศ.๒๕๖๖ -๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน พร้อมทั้งระบุ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผน ฯ ดังนี้

มิติที่ ๑. การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ๓ มาตรการ ๓ กิจกรรม ๒ โครงการ

๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยดำเนินโครงการดังนี้

๑.๑.๑ โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในหน่วยงานตามโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล พนักงาน ประชาชน ฯลฯ

ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๑๙,๙๖๐ บาท

๑.๑.๒ กิจกรรมรณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม ตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่เกี่ยวกับการป้องกัน/ปราบปรามทุจริตและความโปร่งใส **ดำเนินการแล้ว** โดยประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของ อบต. (WWW.Lubobayah.go.th) เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

๑.๑.๓ (๑) จัดทำมาตรฐานความโปร่งใสประมวลงจริยธรรมของฝ่ายข้าราชการประจำ **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๒) จัดทำมาตรฐานความโปร่งใส ประมวลงจริยธรรมของข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๓) จัดทำมาตรฐานความโปร่งใส ประมวลงจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งของ ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

๑.๒.๑ กิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต **ดำเนินการแล้ว** โดยประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของ อบต. (WWW.Lubobayah.go.th) เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

๑.๒.๒ โครงการส่งเสริมอาชีพ สร้างรายได้ ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง **ดำเนินการแล้ว** เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘ โดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๙๒,๕๒๐ บาท

๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน

๑.๓.๑(๑) กิจกรรมให้ความรู้แก่ประชาชน เยาวชน ด้านการต่อต้านการทุจริตในชุมชน

ดำเนินการแล้ว โดยมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมทางเว็บไซต์ของ อบต. เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

มิติที่ ๒. การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต ๕ มาตรการ ๑๐ กิจกรรม ๒ โครงการ

๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร

๒.๑.๑ กิจกรรมประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริต (No Gift Policy) ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น **ดำเนินการแล้ว** โดยมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมทางเว็บไซต์ของ อบต.

(WWW.Lubobayah.go.th) เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

๒.๒.๑ (๑) มาตรการ/วิธีการ และแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและการแสดงความเห็นด้านการบริหารงานบุคคล **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๒) มาตรการออกคำสั่งมอบหมายงานของนายก อบต. ปลัดอบต.และหัวหน้าส่วนราชการ **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๓) กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน **ดำเนินการแล้ว** เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

๒.๒.๒ (๑) กิจกรรม “สร้างความโปร่งใสในการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณประจำปี” **ดำเนินการแล้ว** เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๒) กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้าง **ดำเนินการแล้ว** โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้างทางเว็บไซต์ของ อบต. (WWW.Lubobayah.go.th) เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๓) กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายเงินงบประมาณ **ดำเนินการแล้ว** เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๔) กิจกรรม “การพัฒนาแผนและกระบวนการจัดหาพัสดุ” **ดำเนินการแล้ว** เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

๒.๒.๓ โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ **ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔ โดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท**

๒.๓ มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒.๓.๑ (๑) กิจกรรมลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน **ดำเนินการแล้ว** เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๒) โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ **ดำเนินการแล้ว** เป็นโครงการที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๓) กิจกรรมจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการและระบบเครือข่ายสารสนเทศ ให้ประชาชนทราบ **ดำเนินการแล้ว** เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

๒.๓.๒ (๑) มาตรการมอบอำนาจอนุมัติ อนุญาต สั่งการเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ (มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ) **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๒) มาตรการมอบอำนาจของนายก อบต. **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๓) มอบอำนาจเจ้าพนักงานท้องถิ่นตาม ระเบียบกฎหมาย **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๔) มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของ นายก อบต. ปลัดอบต.และ หัวหน้าส่วนราชการ **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

๒.๔ การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคล ในการดำเนินกิจการการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์

๒.๔.๑ กิจกรรมยกย่องเชิดชูพนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างทั่วไปของ อบต.ที่ปฏิบัติหน้าที่ดีเด่นและประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี **ดำเนินการแล้ว** เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต

๒.๕.๑ กิจกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ในการทุจริตของเจ้าหน้าที่ **ดำเนินการแล้ว** เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

มติที่ ๓.การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ๓ มาตรการ ๔ กิจกรรม ๔ โครงการ

๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกขั้นตอน

๓.๑.๑ กิจกรรมประชาสัมพันธ์ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการสร้างมาตรฐานความโปร่งใส เช่น กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ/วิธีการปฏิบัติ/ข้อมูลข่าวสารให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ **ดำเนินการแล้ว** โดยมีการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของ อบต. (WWW.Lubobayah.go.th) เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

๓.๑.๒ (๑) กิจกรรมศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ณ องค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ **ดำเนินการแล้ว** โดยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ของ อบต. (WWW.Lubobayah.go.th) เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๒) กิจกรรมปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ บริเวณหน้าสำนักงาน อบต.**ดำเนินการแล้ว** เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๓) กิจกรรมประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย และรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของ อบต. ในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และกิจกรรมต่างๆ **ดำเนินการแล้ว** เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

๓.๑.๓ (๑) โครงการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจส่วนที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ **ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ ๒ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๘ โดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๘,๘๒๐ บาท**

(๒) มาตรการส่งเสริมควบคุมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการและเปิดเผยขั้นตอนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **ดำเนินการแล้ว** โดยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ของ อบต. (WWW.Lubobayah.go.th) เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

๓.๒.๑ มาตรการแจ้งข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

๓.๒.๒ มาตรการจัดทำช่องทางในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการตรวจสอบ

(๑) สายตรงไปรษณีย์ **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๒) ตู้รับเรื่องราวจ้องเรียนร้องทุกข์ **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้

งบประมาณ

(๓) เฟสบุ๊ค ของ“อบต.ลุ่มบายะ” **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้

งบประมาณ (Bayah ๑๒๑ @ hotmail.com)

(๔) เว็บไซต์ WWW.Lubobayah.go.th **ดำเนินการแล้ว**

(๕) ไลน์ (Line) ของอบต.ลุ่มบายะ **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้

งบประมาณ

๓.๒.๓ (๑) โครงการประชุมประชาคมตำบล ปีละ ๑ ครั้ง **ไม่สามารถดำเนินการได้**

(๒) กิจกรรมประชุมประชาคมหมู่บ้าน ปีละ ๑ ครั้ง **ไม่สามารถดำเนินการได้**

(๓) กิจกรรมประชุมประจำเดือน เพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานให้ทราบ **ดำเนินการ**

แล้ว เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

๓.๒.๔ (๑) กิจกรรมการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวจ้องทุกข์ของอบต. **ดำเนินการแล้ว** เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๒) การดำเนินการของศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

๓.๒.๕ โครงการอบต.เคลื่อนที่ **ไม่สามารถดำเนินการได้**

๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารจัดการกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๓.๑ (๑) มาตรการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาการจัดทำแผนพัฒนาตำบล **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๒) มาตรการแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาตำบล **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๓) มาตรการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาตำบล **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๔) โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชนประจำปี ปีละ ๑ ครั้ง **ไม่สามารถดำเนินการได้**

๓.๓.๒ มาตรการแต่งตั้งตัวแทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

มติที่ ๔. การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒ มาตรการ ๒ กิจกรรม ๑ โครงการ

๔.๑ มีการจัดวางระบบและรายงานการควบคุมภายในตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด

๔.๑.๑ มาตรการรายงานและติดตามการจัดทำแผนควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

๔.๒ การสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติหรือการบริหารราชการ ตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้ **ดำเนินการแล้ว** เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

๔.๒.๑ มาตรการแต่งตั้งประชาชนเข้าร่วมตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการโครงการต่างๆ ของอบต. **ดำเนินการแล้ว** เป็นมาตรการที่ไม่ใช้งบประมาณ

๔.๓ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น

๔.๓.๑ โครงการ กิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง **ไม่สามารถดำเนินการได้**

๔.๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

๔.๔.๑ (๑) กิจกรรมสายตรงโปร่งใส **ดำเนินการแล้ว** เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

(๒) เว็บไซต์ อบต.ลูโบบายะ WWW.Lubobayah.go.th **ดำเนินการแล้ว** เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

ปัจจัยสนับสนุน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

การดำเนินโครงการ กิจกรรมและมาตรการต่างๆ ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบบายะ ทำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐเกิดความตระหนักในการทำงานที่เป็นไปตามระเบียบขั้นตอน กฎหมาย และเกิดการติดตามงานอย่างเป็นระบบ มีการพัฒนาสมรรถนะในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน และมีความละเอียดรอบคอบมากขึ้น ประชาชนเกิดความมั่นใจในระบบราชการ ลดจำนวนเรื่องร้องเรียนเพิ่มความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน เสริมสร้างและป้องกันการทุจริตในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้มีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการดำเนินชีวิตของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นการสร้างภูมิคุ้มกันและความยั่งยืนของการพัฒนา ป้องกันบุคลากรของหน่วยงานราชการมิให้กระทำผิด ซึ่งทำให้เกิดผลในทางปฏิบัติที่ดีโดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ต้องเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์โดยตรง เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน มีคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและมีหลักธรรมาภิบาล

ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน

ไม่มี

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการพัฒนาศักยภาพและปลูกฝังให้ข้าราชการมีคุณธรรม จริยธรรม ไม่กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ ให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น มีการพัฒนาระบบประเมินผลการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในระดับบุคคล โดยนำผลการประเมินมาใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเข้าถึงอำนาจการตัดสินใจ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบในทุกขั้นตอน อย่างโปร่งใส สมเหตุสมผล จัดให้มีหน่วยตรวจสอบภายในหรือเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในเพื่อการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ ควรกำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ ให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน และมี

ความเชื่อมโยงต่อเนื่องกันทุกปีงบประมาณ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและพฤติกรรมชอบที่ถูกต้องให้ประชาชนทราบและเป็นไปอย่างทั่วถึง ตามช่องทางที่หลากหลาย เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและรับแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันจากประชาชนอย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดช่องทางที่ให้ประชาชนและผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ เช่น การจัดตู้รับข้อคิดเห็น การจัดเวทียรับฟังความคิดเห็นจัดตู้รับแจ้ง เบาะแสการทุจริต