

การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ไปสู่การพัฒนาองค์กร



องค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ
อำเภอยี่งอ จังหวัดนราธิวาส

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลบุษบายะ ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสะท้อนผลการดำเนินงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลของหน่วยงานในภาพรวม

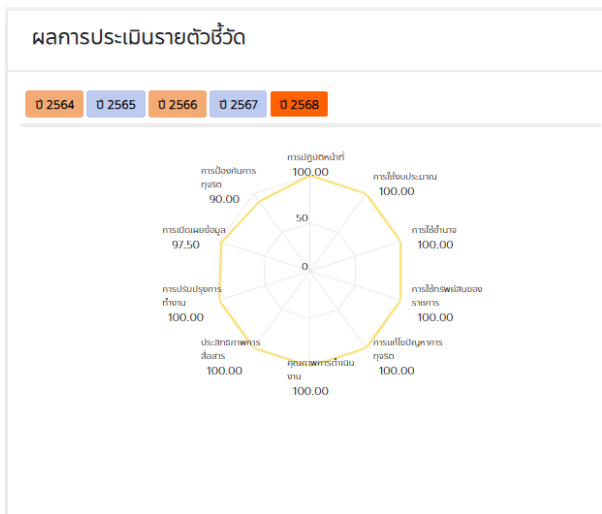
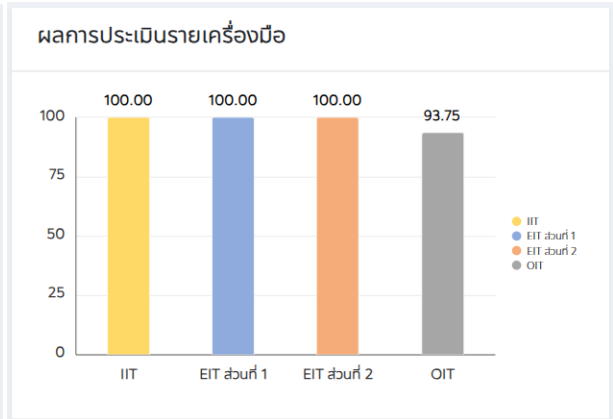
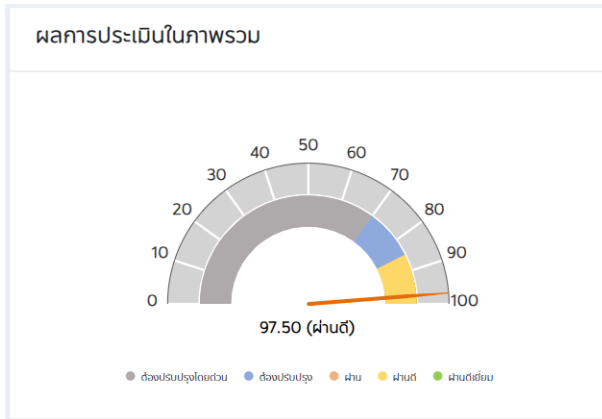
ผลการประเมินดังกล่าวพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบุษบายะ มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ในหลายด้าน โดยเฉพาะด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน ซึ่งได้รับคะแนนในระดับสูงสุด อันแสดงให้เห็นถึง การบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็น ที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติม ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ และการป้องกันการทุจริต โดยเฉพาะความเสี่ยงเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบุษบายะ จึงได้จัดทำแผนการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรฉบับนี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานในด้านที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง และเร่งรัดการพัฒนาในด้านที่ยังเป็นจุดอ่อนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ครอบคลุมการดำเนินงานใน ๑๐ ด้านสำคัญ ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

เอกสารฉบับนี้จึงเป็นกรอบแนวทางสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากประชาชนในระยะยาวต่อไป

รายงานวิเคราะห์และแผนการปรับปรุงองค์กร

รายงานผลการดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มผาง อำเภอยิ่งอ จังหวัดนราธิวาส



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้จ่าย	100.00
4	การให้บริการของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	100.00
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	100.00
8	การปรับปรุงการทำงาน	100.00
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

องค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มผาง อำเภอยิ่งอ จังหวัดนราธิวาส

๑. บทวิเคราะห์ภาพรวม

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะบายะ ประจำปีงบประมาณที่ผ่านมา ได้คะแนนรวม ๘๗.๕๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับดี สะท้อนให้เห็นว่าองค์กรมีระบบการบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน ในภาพรวม

อย่างไรก็ตาม จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะบายะ พบว่ายังคงมีประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนาในมิติด้านการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ เรื่องแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการป้องกันการทุจริต เรื่องการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน แม้ว่าหน่วยงานจะสามารถดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตาม ระเบียบ กฎหมาย ตลอดจนหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังมีบางส่วนที่ไม่ครอบคลุมและไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่มีการปรับปรุงล่าสุดของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) อย่างสมบูรณ์ ส่งผลให้ผลการประเมินในด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริตยังไม่สามารถสะท้อนศักยภาพและผลการดำเนินงานที่แท้จริงของหน่วยงานได้ อย่างเต็มที่ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะบายะ จึงมุ่งเน้นการยกระดับระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการป้องกันการทุจริต ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเข้าถึงได้ง่าย เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือ และการมีส่วนร่วมของประชาชน อันจะนำไปสู่การพัฒนาการบริหารราชการที่มีธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืนต่อไป

๒. รายละเอียดการขยายความแผนงาน ๑๐ ด้าน

ด้านที่ ๑ - ๕ (ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : IIT) ประกอบด้วย การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไข ปัญหาการทุจริต

บทวิเคราะห์

ผลการประเมินในด้านดังกล่าวได้รับคะแนนสูงสุดเต็ม ๑๐๐ คะแนนในทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนให้เห็น ถึงระดับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะบายะ ที่มีต่อผู้บริหาร และระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานอย่างชัดเจน โดยแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานที่ยึดมั่น ในหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน อีกทั้ง ไม่ปรากฏพฤติการณ์หรือข้อร้องเรียนที่ส่งไปทางทุจริต การใช้อำนาจโดยมิชอบ หรือการแสวงหาประโยชน์ ส่วนตนจากการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นผลจากการบริหารงานที่มุ่งเน้นคุณธรรม ความรับผิดชอบ และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดถือประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

แนวทางการพัฒนา/ขยายผล

เพื่อรักษามาตรฐานดังกล่าวและยกระดับการป้องกันเชิงระบบในระยะยาว เห็นควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดีไว้ พร้อมทั้งพัฒนาระบบควบคุมและติดตามการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการบริหารจัดการ เพื่อเสริมสร้างความ โปร่งใส ลดความเสี่ยงในการใช้ทรัพย์สินไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบได้ อย่างเป็นรูปธรรม

ด้านที่ ๖ - ๘ (ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก : EIT) ประกอบด้วย คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

บทวิเคราะห์

ผลการประเมินในด้านดังกล่าวได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนในทุกตัวชี้วัด สะท้อนให้เห็นว่า ประชาชนและ ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ โดยเห็นว่า หน่วยงาน สามารถปฏิบัติงานและให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งมีการสื่อสาร ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน เข้าถึงได้ง่าย และมีการปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจและความไว้วางใจต่อหน่วยงานในระดับสูง

แนวทางการพัฒนา/ขยายผล

เพื่อรักษามาตรฐานและประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ควรรักษามาตรฐานการ ให้บริการและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางการสื่อสารดิจิทัลและระบบบริการออนไลน์ให้ ครบคลุมและเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งเสริมการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจาก ผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการดำเนินงานและยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ด้านที่ ๙ (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT) (ประเด็นที่ต้องเร่งปรับปรุง – ได้คะแนน ๙๗.๕๐ คะแนน)

บทวิเคราะห์

จากการตรวจสอบพบว่า แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๐ ๑๗ สะท้อนให้เห็นถึงความไม่ครบถ้วนของข้อมูลการจัดการแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบบางรายการ รวมถึงความคลาดเคลื่อนในการจัดรูปแบบหรือเนื้อหาที่ไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ การประเมิน

มาตรการปรับปรุงแก้ไข

เห็นควรดำเนินการปรับปรุงแก้ไขด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยเร่ง ตรวจสอบและทบทวนข้อมูลในตัวชี้วัดที่ยังไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ๐ ๑๗ พร้อมปรับปรุงเนื้อหาให้ ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งนี้ให้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ โดยตรงในแต่ละหมวดข้อมูล เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลก่อน การเผยแพร่ทุกครั้ง รวมทั้งจัดให้มีการ ทบทวนข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนและเพิ่มประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลของ หน่วยงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

ด้านที่ ๑๐ (การป้องกันการทุจริต) (ประเด็นที่ต้องเร่งปรับปรุงเป็นลำดับแรก – ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน)

บทวิเคราะห์

ซึ่งแม้จะอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่ยังคงถือเป็นประเด็นที่ต้องเร่งปรับปรุงเป็นลำดับแรก โดยเฉพาะ ตัวชี้วัด ๐ ๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสะท้อนว่าการจัดการประเมินความเสี่ยงยังขาดความครอบคลุมในบาง กระบวนการหรือยังไม่สามารถแสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงลึกและมาตรการควบคุมที่ชัดเจน เพียงพอ ส่งผลให้การแสดงหลักฐานเชิงประจักษ์ด้านการป้องกันการทุจริตยังไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร

มาตรการปรับปรุงแก้ไข

องค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ ควรเร่งจัดทำและทบทวนการประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตและความเสี่ยงการให้หรือรับสินบนในทุกภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยให้ครอบคลุมทุกกระบวนการที่มีความเสี่ยง พร้อมทั้งกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง รวมถึงแต่งตั้งคณะ

ทำงานเพื่อกำกับ ติดตาม และทบทวนผลการประเมินอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ควรพัฒนาระบบการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้อย่างโปร่งใสและเป็นรูปธรรมอันจะช่วยยกระดับประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานในระยะยาว

๓. สรุปเป้าหมายการพัฒนา

จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและมาตรการปรับปรุงดังกล่าว หากองค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วน ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จะส่งผลให้คะแนนในหมวดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และด้านการป้องกันการทุจริตมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น โดยคาดว่าจะอยู่ใน ระดับไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน และส่งผลให้คะแนนภาพรวมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณถัดไปมีโอกาส ยกย่องระดับ “ดีเยี่ยม” (๙๘ – ๙๙ คะแนน)

ทั้งนี้ การพัฒนาดังกล่าวมิได้มุ่งเน้นเพียงการเพิ่มคะแนนการประเมินเท่านั้น แต่เป็นการยกระดับคุณภาพของระบบบริหารราชการในเชิงโครงสร้าง โดยการพัฒนาให้การจัดทำและเปิดเผยข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย ควบคู่กับการเสริมสร้างระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตให้มีความรัดกุมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลและผลการดำเนินงานไปสู่การใช้ประโยชน์เชิงบริหารได้อย่างแท้จริง ในระยะต่อไป หากการดำเนินงานเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง จะส่งผลให้คะแนนการประเมิน ITA ในภาพรวมมีโอกาส ยกย่องระดับ “ดีเยี่ยม” (๙๘ – ๙๙ คะแนน) ซึ่งสะท้อนถึงความเข้มแข็งของระบบธรรมาภิบาลองค์กรความโปร่งใสในการบริหารงานและความสามารถในการตรวจสอบได้ในทุกมิติของการดำเนินงาน

นอกจากนี้ ผลสัมฤทธิ์ดังกล่าวจะมีส่วนสำคัญในการยกระดับภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีมาตรฐานสูงด้านความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่น ความไว้วางใจและความศรัทธาจากประชาชนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อันเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาการบริหารราชการที่ยั่งยืนในระยะยาว

**รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส**

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
		มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ แต่ต้องรักษามาตรฐาน การให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลา	โครงการจัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชน เน้นความรวดเร็วและเสมอภาค	ประชุมชี้แจงมาตรฐานงาน / ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกกอง/ สำนัก
การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ การใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่มีการเบิกเท็จ	กิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงิน ตาม ข้อ บัญ ญ์ ติงบประมาณรายจ่ายประจำปี”	จัดทำรายงานสรุปผลการใช้จ่าย งบประมาณรายไตรมาสเผยแพร่บนเว็บไซต์	ทุก ๓ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	กองคลัง
การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ ไม่มีการสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวหรือการทุจริต	“มาตรการการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล” ป้องกัน การแทรกแซง	ประเมิน ผล การ ปฏิบัติงานตามหลักสมรรถนะและจริยธรรม	เม.ย. ๒๕๖๙ และ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ ผู้บริหาร
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติถูกต้อง ตามแนวทางและไม่มี การนำไปใช้ส่วนตัว	โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	พัฒนาระบบทะเบียนคุมทรัพย์สิน และสุ่มตรวจพัสดุ	ทุก ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	กองคลัง/ทุก กอง
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ ผู้บริหารให้ความสำคัญ และเชื่อมั่นในระบบร้องเรียน	โครงการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริต	ติดตามผลการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและสรุปผลรอบ ๖ เดือน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด
คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ แต่ต้องรักษามาตรฐาน การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาอย่างเท่าเทียมและไม่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ	โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ	นำผลสำรวจมาวิเคราะห์และปรับปรุงจุดบกพร่องรายไตรมาส	ทุก ๓ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกกอง/ สำนัก

**รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส**

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
		มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ มีการสื่อสารข้อมูล ข่าวสารแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วน และต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึง ข้อมูลได้ในระดับสูง	มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ	พัฒนา Infographic และตอบข้อซักถามผ่าน Inbox/Line	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด/ ทุกกอง
การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ การพัฒนาช่องทางออนไลน์ได้รับผลตอบรับที่ดี	โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	เพิ่มประเภทงานบริการในระบบ E-Service และลดขั้นตอนที่มีซ้ำซ้อน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด/ ทุกกอง/ ผู้บริหาร
การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๙๗.๕๐ ต้องปรับปรุงแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยระบุผู้รับผิดชอบ	มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะบายะ	ตรวจสอบข้อมูลในแต่ละหัวข้อให้เป็นปัจจุบันและมอบหมายผู้รับผิดชอบ	เร่งด่วน (ไตรมาส ๑) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด/ ทุกกอง
การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๙๐.๐๐ หน่วยงานยังต้องพัฒนาการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้ชัดเจนและเป็นระบบมากขึ้น	มาตรการ "ขับเคลื่อน No Gift Policy" และการประเมินความเสี่ยงทุจริต	จัดทำรายงานประเมินความเสี่ยง ทุจริตประจำปี และประกาศนโยบาย No Gift อย่างเป็นทางการ	เร่งด่วน (ไตรมาส ๑-๒) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด