



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลุบบายะ<sup>๑</sup>  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลลุบบายะ<sup>๒</sup>

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุบบายะ เป็นไปตามพระราชบัญญัติฯ ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชบัญญัตินี้ โดยอย่างน้อยต้องมี หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติฯ ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลลุบบายะเพื่ออำนวย ความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**๑. ที่ตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลลุบบายะ**

ตั้งอยู่ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลลุบบายะ อำเภอปีง อ.ปีง จังหวัดนราธิวาส

**๒. ช่องทางการติดต่อ**

(๑) ติดต่อด้วยตนเองได้ที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลลุบบายะ อำเภอปีง จังหวัดนราธิวาส

(๒) กล่องรับเรื่อง ๑ ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลลุบบายะ

(๓) ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๗๓๕๓ ๐๗๑๑ , ๐๘๓-๗๖๓๖๑๖

(๔) ทางไปรษณีย์ สำนักงานส่งมาที่ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลลุบบายะ อำเภอปีง จังหวัดนราธิวาส รหัสไปรษณีย์ ๙๖๑๘๐

(๕) ทางเว็บไซต์ -

(๖) ทาง FACEBOOK = <https://www.facebook.com/lubobaya.obt>

(๗) ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์=

**๓. รายละเอียดของเรื่องที่รับ**

(๑) ข้อร้องเรียน เช่น พบรหุจริทธิของพนักงาน ให้บริการไม่ดี ฯลฯ

(๒) ข้อร้องทุกข์ มักมีสาเหตุมาจากการที่ผู้ร้องเรื่องไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน เช่น การไม่ได้รับเบี้ยยังชีพ ซึ่งเป็นการละทิ้งการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลุบบายะ

(๓) ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็น เป็นช่องทางในการให้ข้อมูลเพื่อให้เกิด การสื่อสารแบบสองทาง ให้ประชาชนมีโอกาสให้ข้อมูล ทั้งนี้ ต้องตอบคำถามในทุกคำถามปัญหาที่ประชาชนต้องการทราบเกี่ยวกับงานในหน้าที่ นำข้อเสนอไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการได้ตรงจุด หรือสอบถามความพึงพอใจในเรื่องที่มีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการต่าง ๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบลลุบบายะ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายอาทิตย์ บสอรี ดีอเรช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลูกะยะ